

## INDICADORES QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS

Ano 8 - Trimestre 4

Período 01/07/2018 a 30/09/2018  
Dias 92

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Pacientes-dia            | 28.417 |
| TOH                      | 98,68% |
| Procedimentos Cirúrgicos | 2.863  |

| Peso Categoria                            | Indicador   | Indicador                           | Meta                                    | Faixa Atingido |
|---|---|-------------------------------------|---|----------------|
| 70%                                       | TOH Clínica Médica (89 leitos)  | 98,50%                              | 90% a 95%                               | 97%            |
|   | TOH Clínica Cirúrgica (85 leitos)   | 93,00%                              | 90% a 95%                               | 100%           |
|   | TOH Clínica Médica Cirúrgica (47 leitos)  | 123,80%                             | 90% a 95%                               | 83%            |
|   | TOH Pediatria (32 leitos)   | 85,70%                              | 90% a 95%                               | 100%           |
|   | TOH UTI (60 leitos)   | 94,40%                              | 90% a 95%                               | 100%           |
|   | TOH Internação Domiciliar (60 leitos)   | 73,01%                              | 90% a 95%                               | 100%           |
|   | TMP Clínica Médica  | 4,93                                | 5 dias                                  | 100%           |
|   | TMP Clínica Cirúrgica   | 4,63                                | 5 dias                                  | 100%           |
|   | TMP Clínica Médica Cirúrgica  | 1,65                                | 5 dias                                  | 100%           |
|   | TMP Pediatria   | 3,58                                | 5 dias                                  | 100%           |
|   | TMP UTI   | 6,76                                | 8 dias                                  | 100%           |
|   | Atendimentos de Urgência e Emergência   | 48.302                              | 33.000                                  | 100%           |
|   | Atendimentos de Ambulatório de Egressos   | 4.841                               | 4.000                                   | 100%           |
|   | Procedimentos cirúrgicos de alta e média complexidade   | 2.843                               | 2.217                                   | 100%           |
| 30%                                       | Tempo médio de espera do paciente após classificação de risco   | Vermelho = 10,71<br>Amarelo = 24,07 | Vermelhos < 20 min<br>Amarelos < 40 min | 100%           |
|   | Taxa de assertividade na Classificação de Risco   | 96,00%                              | > 95%                                   | 100%           |
|   | Índice de Renovação   | 9,6                                 | > 4,9                                   | 100%           |
|   | Tempo para a realização de Cirurgia de Emergência   | 96,25%                              | 90% em 60 min                           | 100%           |
|   | Taxa de readmissões não previstas para as Unidades de Tratamento Intensivo Adulto durante a mesma internação e após um período de até 24h após a alta da UTI Adulto | 0,00%                               | < 2,3%                                  | 100%           |
|   | Taxa de retorno não previsto à Emergência, pelo mesmo motivo do atendimento anterior em até 72h da alta hospitalar anterior   | 1,26%                               | < 1,5%                                  | 100%           |
|   | Taxa de readmissão não prevista de pacientes em Internação Domiciliar com mesmo motivo do atendimento anterior  | 1,61%                               | < 4%                                    | 100%           |
|   | Densidade global de Infecção Hospitalar na UTI Adulto   | 14,5                                | < 20                                    | 100%           |
|   | Densidade de Infecção da corrente sanguínea Associada ao uso de Cateter Venoso Central (CVC) nas Unidades de Tratamento Intensivo Adulto                            | 1,4                                 | < 4,4                                   | 100%           |
|   | Taxa de Mortalidade Institucional   | 8,7                                 | < 8,8                                   | 100%           |
|   | Taxa de Mortalidade transoperatória   | 0,10%                               | < 0,51                                  | 100%           |
|   | Taxa de realização de checklist de cirurgia segura  | 100%                                | 100%                                    | 100%           |
|   | Taxa de mortalidade no pós-operatório   | 0,30%                               | < 2%                                    | 100%           |
|   | Taxa de Mortalidade por Infarto Agudo do Miocárdio  | 7,90%                               | < 15%                                   | 100%           |
|   | Taxa de Mortalidade do Acidente Vascular Cerebral Isquêmico   | 7,30%                               | < 7,4%                                  | 100%           |
|   | Taxa de Mortalidade de pacientes com Sepsis   | 49,10%                              | < 51,4%                                 | 100%           |
|   | Taxa de Ocorrência de Úlcera de Decúbito  | 2,85%                               | < 5%                                    | 100%           |
| Tempo Médio de Resposta Exames Tomografia | Emergência: 1,8 h<br>Urgência: 4,7 h  | Emergência < 2h<br>Urgência < 6h    | 100%                                    |                |
| Percentual de Satisfação do Paciente      | 97%   | > 80%                               | 100%                                    |                |